ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SPECIALIOSIOS PASKIRTIES ĮMONIŲ

KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTAS

UAB „Anykščių vandenys“ teikia vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas Anykščių mieste ir Anykščių rajone bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas Anykščių mieste.
UAB Anykščių komunalinis ūkis teikia komunalinių atliekų surinkimo, presavimo, vežimo, antrinių atliekų rūšiavimo ir pridavimo perdirbimui, gatvių, viešųjų erdvių, daugiabučių namų teritorijų, miesto ir rajono seniūnijų kapinių priežiūros ir tvarkymo, žaliųjų plotų šienavimo ir želdinių tvarkymo, gatvių ir viešųjų erdvių apšvietimo eksploatavimo, daugiabučių namų administravimo ir modernizavimo, šarvojimo ir laidojimo, turgaviečių administravimo, pirčių paslaugas.
UAB „Anykščių šiluma“ – teikia šilumą ir kaštą vandenį Anykščių miesto gyventojams, organizacijoms bei miestelių vartotojams. Taip pat atlieka pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą bei apskaitos prietaisų aptarnavimą.

Tikslas – efektyvios ir modernios inžinerinio aprūpinimo sistemos vystymas.
Uždaviniai:
1. Atnaujinti ir plėsti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą.
2. Vystyti rajono viešąją bei energetinę infrastruktūrą, užtikrinančią energijos suvartojimo efektyvumą.
Tikslas – darnios gamtinės aplinkos vystymas.
Uždaviniai:
1. Užtikrinti gamtinės aplinkos apsaugą ir efektyvų atliekų tvarkymą.
2. Didinti kraštovaizdžio patrauklumą, puoselėti ir saugoti žaliųjų zonų teritorijas.
Tikslas – kitos rajono viešosios infrastruktūros priežiūra.
Uždavinys:
1. Gerinti Savivaldybės viešojo ūkio paslaugų kokybę ir infrastruktūrą.

Anykščių rajono savivaldybės specialiosios paskirties įmonės įsipareigoja:

- Užtikrinti malonų ir dėmesingą aptarnavimą bei empatija ir asmeniniu ryšiu grįstą bendravimą;
- Greitai ir kokybiškai suteikti aktualią informaciją elektroninėmis priemonėmis, telefonu ar tiesiogiai;
- Profesionaliai aptarnauti visus suinteresuotus asmenis;
- Gerbti asmens privatumą ir užtikrinti asmens duomenų apsaugą;
- Savo veikloje užtikrinti skaidrumą, viešumą ir nešališkumą;
- Užkirsti kelią korupcijai.

Jūsų patogumui aktualią informaciją galima rasti:

	UAB „Anykščių vandenys“	UAB Anykščių komunalinis ūkis	UAB „Anykščių šiluma“
Facebook	○	●	○
Internetinis puslapis	●	●	●
Vietos žiniasklaida	●	●	●
Kita: reklaminis skydelis	●	●	●
Kontaktai	+370 381 58233 anykvanduo@anksciuvandenys.lt	+370 381 51478 info@anykom.lt	+370 381 52755 info@anksciusiluma.lt

Mums svarbi Jūsų nuomonė: užpildyti anketą